

Politica de livrare a produselor/serviciilor

Livrarea produselor / serviciilor comercializate sub marca CAR-PRIMATIM Timisoara se face în format electronic transmise via e-mail.

Alegeți serviciul / produsul dorit și apăsați butonul „Cumpără”. Introduceți datele cerute de aplicație și alegeți metoda de plată. Este posibilă plata **online sau virament bancar**. Vă rugăm să completați formularul de comandă corect și să indicați persoana fizică sau juridică către care se va face facturarea și livrarea.

Adresa de e-mail este foarte importantă deoarece informațiile legate de produsul / serviciul achiziționat vor fi transmise via e-mail.

Dacă alegeți **plata online**, introduceți datele, apăsați „Plătește Online” și veți fi redirecționat către procesatorul de plăți Netopia MobilPay, unde veți introduce datele cardului dumneavoastră. Pentru aceste tipuri de plăți veți beneficia de securitatea bancară pentru tranzacționarea online, garantată de Netopia MobilPay.

CAR-PRIMATIM Timisoara **nu stochează și nu are acces la datele cardului dumneavoastră.**

Dacă tranzacția este cu succes, veți primi detalii legate de accesul la produsul / serviciul achiziționat.

Dacă ați ales plata cu virament bancar (factura proforma), veți primi pe email acest document. Pentru accesul la produsul / serviciul achiziționat avem nevoie de dovada plății.

Email-ul care conține informațiile despre modul de utilizare a produselor/serviciilor comandate este livrat către dvs. în maxim 2 zile lucrătoare de la confirmarea plății.

Politica de retur/anulare

Pentru solicitarea rambursării, returnării sau schimbului unei comenzi plasate pe gdprcomplet.ro va trebui să contactați CAR-PRIMATIM Timisoara prin email la carptm@carptimisoara.ro sau telefonic la 0256 294 870

Solicitarea transmisă va fi analizată și vă vom înștiința prin e-mail despre situația notificării în maxim 2 zile lucrătoare.

Solicitările de rambursare, returnare sau schimb se acceptă în maxim 30 zile de la data plasării comenzii.

Dacă comanda a fost deja livrată și/sau a suferit adaptări sau personalizări atunci contravaloarea serviciilor prestate (pentru aceste personalizări – de exemplu diplome) va fi scăzută din valoarea rambursată.

Dacă cererea de rambursare este aprobată, contravaloarea plății se rambursează în termen de 30 zile lucrătoare.